



## POLITICĂ PRIVIND FIȘIERELE DE TIP COOKIE

**ARENA CITY CENTER SRL.**, persoană juridică română, cu sediul în mun. Bacău, str. Ștefan cel Mare, nr. 28, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J04/175/2006, CUI 18356346, în calitate de operator de date vă transmitem această Notă de informare pentru a vă explica modul în care prelucrăm și protejăm datele cu caracter personal.

Vă transmitem această Notă de informare la începutul interacțiunii noastre prin intermediul [www.arenamall.ro](http://www.arenamall.ro)

Ne angajăm să protejăm confidențialitatea și securitatea clienților noștri. Prin urmare, apreciem și respectăm importanța confidențialității și securității datelor de pe internet. Arena Mall stochează și prelucrează datele cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor ("GDPR"), Regulament 2016/679, care este un act legislativ obligatoriu la nivelul Uniunii Europene.

### 1. Ce este un fișier cookie și în ce scop este folosit?

Website-urile noastre utilizează tehnologia de tip cookie pentru a vă oferi un serviciu web mai bun și personalizat. Datele stocate de fișierele de tip cookie utilizate pe [www.arenamall.ro](http://www.arenamall.ro) nu arată niciodată detalii personale în baza cărora să poată fi stabilită o identitate individuală. Acestea sunt utilizate în scopul de a determina site-ul să funcționeze așa cum vă așteptați și pentru a vă oferi o experiență web personalizată. De asemenea, cookies-urile pot fi utilizate pentru a întocmi rapoarte statistice anonime care ne permit să îmbunătățim structura și conținutul site-ului.

Un fișier de tip cookie reprezintă un mic fișier text care este stocat și/sau citit de browserul dvs. web pe hard disk-ul dispozitivului dvs. final (*de exemplu*, computer, laptop sau smartphone) în funcție de site-urile web pe care le vizitați. De asemenea, fișierele de tip cookie fac interacțiunea dvs. cu site-urile web mai sigură și mai rapidă, deoarece acestea își pot aminti preferințele dvs. (*de exemplu*, autentificare, limbă), trimițând informațiile pe care le conțin înapoi la site-ul web originar (*first-party cookie*) sau către alt site web căruia le aparțin (*third-party cookie*), atunci când vizitați din nou site-ul web respectiv utilizând același dispozitiv final. Cookies-urile sunt complet „pasive” și nu pot fi utilizate pentru a transmite programe software sau viruși către utilizator. De asemenea, chiar dacă cookies-urile sunt stocate pe hard disk-ul utilizatorului, acestea nu pot accesa în niciun fel informațiile existente acolo.

### 2. Cum puteți controla fișierele de tip cookie

Vă puteți retrage consimțământul privind fișierele de tip cookie în orice moment. În acest scop, puteți să blocați sau eliminați fișierele cookie fie prin intermediul setărilor browserului dvs. web sau prin utilizarea unor software-uri puse la dispoziție de terți, sau urmând instrucțiunile specifice pentru categoriile de cookie din secțiunile următoare. În orice situație, pot apărea probleme legate de utilizarea anumitor părți ale site-ului web dacă dezactivați fișierele de tip cookie.

În cazul în care doriți să eliminați fișierele de tip cookie stocate pe dispozitivele dvs. și să configurați browserul dvs. web astfel încât să refuze fișiere de tip cookie, puteți să utilizați setările privind preferințele din browser-ul dvs. web. De obicei, puteți găsi setările de navigare referitoare la fișiere de tip cookie în meniurile “Opțiuni”, “Instrumente” sau “Preferințe” din browserul web pe care îl utilizați pentru a accesa [www.arenamall.ro](http://www.arenamall.ro). În funcție de browserele web existente, pot fi utilizate mijloace diverse pentru a dezactiva fișierele de tip cookie. Pentru a obține mai multe informații, vă rugăm să vizitați website-ul browserelor dvs.:

- Setări cookie în Internet Explorer – [Internet Explorer](#);
- Setări cookie în Firefox – [Firefox](#);
- Setări cookie în Chrome – [Chrome](#);
- Setări cookie în Safari – [Safari](#);
- Setări cookie în Edge – [Edge](#);
- Setări cookie în Opera – [Opera](#).

Pentru a afla mai multe despre fișierele de tip cookie, vă rugăm să vizitați [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) sau să vedeți [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu), care conține informații suplimentare privind publicitatea comportamentală și viața privată online.

### **3. Fișierele de tip cookie utilizate pe [www.arenamall.ro](http://www.arenamall.ro)**

În baza funcției și scopului pentru care sunt utilizate fișierele de tip cookie, acestea sunt, de obicei, clasificate în următoarele categorii, pe care [www.arenamall.ro](http://www.arenamall.ro) le utilizează pe website:

- Fișiere de tip cookie absolut necesare vă permit să navigați pe Website și să îi utilizați funcțiile de bază. De obicei, acestea sunt instalate doar ca răspuns la acțiunile efectuate de dvs. care echivalează cu o cerere de servicii. Aceste fișiere de tip cookie sunt indispensabile pentru utilizarea Website-urilor.
- Fișiere de tip cookie privind funcționalitatea sunt utilizate pentru a vă recunoaște atunci când reveniți pe Website-ul nostru și ne permit să vă oferim funcții îmbunătățite și mai personalizate, cum ar fi reamintirea preferințelor dvs. Aceste fișiere de tip cookie colectează informații anonime și nu pot urmări navigările dvs. pe alte site-uri web. Perioada de expirare a acestor fișiere de tip cookie este de maximum 2 ani.
- Fișiere de tip cookie analitice și privind performanța ne permit să recunoaștem și să numărăm utilizatorii și să colectăm informații despre modul în care este utilizat Website-ul (de exemplu, paginile pe care un utilizator le deschide cel mai des și dacă utilizatorul

primește mesaje de eroare de la anumite pagini). Aceasta ne ajută să îmbunătățim modul în care funcționează Website-ul nostru, de exemplu, asigurând că puteți găsi ușor ceea ce căutați. Perioada de expirare a acestor fișiere de tip cookie este de maximum 2 ani. În ceea ce privește third-party cookies, perioada de expirare poate să varieze și în unele cazuri poate depăși 2 ani. Pentru mai multe detalii cu privire la această categorie de cookies, consultați Secțiunea 4 de mai jos.

- Fișiere de tip cookie privind marketing și identificarea publicului țintă înregistrează vizita dvs. pe Website-ul nostru, paginile pe care le-ați vizitat și link-urile pe care le-ați accesat. Vom utiliza aceste informații pentru a oferi reclame mai relevante pentru dvs. și interesele dvs. De asemenea, acestea sunt utilizate pentru a limita frecvența cu care puteți vedea o reclamă și pentru a ajuta la măsurarea eficienței campaniilor publicitare. De asemenea, putem împărtăși aceste informații cu terțe-părți (cum ar fi agenții de publicitate) în acest scop. Perioada de expirare a acestor fișiere de tip cookie este de maximum 2 ani. În ceea ce privește third-party cookies, perioada de expirare poate să varieze și în unele cazuri poate depăși 2 ani. Pentru mai multe detalii cu privire la această categorie de cookies, consultați Secțiunea 4 de mai jos.
- Fișiere de tip cookie privind rețelele sociale vă permit să împărtășiți pe site-ul web activitatea dvs. pe rețele sociale, cum ar fi Facebook și Twitter. Aceste fișiere de tip cookie nu sunt controlate de către noi.
- Alte tipuri de fișiere de tip cookie care pot fi utilizate ulterior. Vă vom informa prin politicile noastre actualizate dacă sunt utilizate orice alte tipuri de cookies.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator. Aceste date sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

### **Informații suplimentare cu privire la Google Analytics:**

#### Google Analytics

Website-urile noastre utilizează Google Analytics, un serviciu pentru analiza web, furnizat de Google. Google Analytics utilizează fișiere de tip cookie pentru a ajuta [www.arenamall.ro](http://www.arenamall.ro) să analizeze modul în care utilizați website-ul. Informațiile generate de fișierele de tip cookie cu privire la utilizarea de către dvs. a website-ului (inclusiv adresa dvs. IP) vor fi transmise și stocate de Google pe servere care pot fi localizate în UE, SEE și/sau Statele Unite.

Google va utiliza aceste informații în scopul evaluării utilizării de către dvs. a website-ului, elaborând rapoarte cu privire la activitatea și la utilizarea internetului. De asemenea, Google poate transfera aceste informații către terți în cazul în care are această obligație conform legii sau în cazul în care acești terți prelucrează informațiile în numele Google. Google nu va asocia adresa dvs. IP cu alte date deținute de Google.



Puteți renunța la Google Analytics fără a afecta modul în care puteți vizita site-ul nostru web.

Informații detaliate cu privire la Google Analytics și protecția datelor cu caracter personal (inclusiv modul în care puteți controla informațiile trimise către Google) pot fi găsite la: <https://policies.google.com/privacy/partners>.

Pentru a împiedica monitorizarea prin acest tip de cookie, puteți instala un add-in pe browserul dvs. web (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

Tipurile de cookies folosite de Arena Mall, sursa, scopul și durata acestora sunt prevăzute în următorul tabel:

Nume Cookies	Sursa	Scopul	Data expirare
NID	Google.com	Cookie-ul NID conține un ID unic, pe care Google îl folosește pentru a vă reține preferințele și alte informații, cum ar fi limba preferată (de ex., română), numărul de rezultate ale căutării care doriți să apară pe pagină (de ex., 10 sau 20) și dacă doriți ca filtrul Căutare sigură Google să fie activat.	6 luni
_ga	Google.com	Conform specificație Google: Folosit pentru a distinge utilizatorii.	2 ani
_gid	Google.com	Conform specificație Google: Folosit pentru a distinge utilizatorii.	24 ore
_gat	Google.com	Conform specificației Google: Este folosit pentru a accelera rata de solicitare.	1 minut

\*\*\*

Ultima actualizare: 05.12.2018

Putem actualiza această Politică din când în când și vă vom notifica orice modificare prin postarea noii variante pe [www.arenamall.ro](http://www.arenamall.ro). În cazul în care ne-ați furnizat datele dumneavoastră de contact și ne-ați autorizat să vă contactăm, vă vom anunța dacă modificăm această Politică în mod substanțial. Vă rugăm să consultați periodic această Politică pentru orice modificări.