



PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Considerăm că este important să vă protejăm confidențialitatea și să fim deschiși cu privire la modul în care utilizăm datele dumneavoastră personale.

Această declarație este pentru a vă înștiința asupra tipului de informații colectate de la clienți și la modul în care utilizăm aceste informații.

Arena City Center SRL, cu sediul în mun. Bacău, str. Ștefan cel Mare, nr. 28, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J04/175/2006, CUI 18356346, este operator de date cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor ("GDPR"), Regulament 2016/679, care este un act legislativ obligatoriu la nivelul Uniunii Europene.

Această declarație de confidențialitate se află în responsabilitatea Arena City Center SRL, care deține responsabilitatea generală pentru asigurarea conformității.

Informarea corectă a dumneavoastră, în calitate de utilizator al acestui site, este importantă pentru noi. Această politică de prelucrare a datelor cu caracter personal conține informații importante cu privire la ce date colectăm de la dumneavoastră, cum le folosim, în ce scop le folosim și care sunt drepturile dumneavoastră în acest context.

Vă rugăm să citiți cu atenție această politică de protecție a datelor. Dacă aveți orice neclarități cu privire la informațiile prezentate mai jos, ne puteți contacta la adresa de e-mail gdpr@arenamall.ro sau la adresa mun. Bacău, str. Ștefan cel Mare, nr. 28, județul Bacău.

1. Principii de protecție a datelor

- Colectarea datelor personale se va face numai în scopurile specificate, explicite și legitime. Datele nu vor fi procesate către terți într-o manieră incompatibilă cu acele scopuri;
- Datele personale vor fi exacte, iar acolo unde este necesar, actualizate;
- Procesarea datelor personale se va face într-o manieră legală, corectă și transparentă;
- Toate datele personale vor fi păstrate confidențial și stocate într-o manieră ce asigură securitatea necesară;
- Datele personale nu vor fi distribuite persoanelor terțe decât în cazul în care acest lucru este necesar în scopul oferirii de servicii conform acordurilor;
- Persoanele vizate au dreptul de a solicita accesul la datele personale, rectificarea și ștergerea acestora, împotrivirea sau restricționarea de la procesarea datelor, cât și de la dreptul de portabilitate al datelor.

2. Datele personale



- Date personale înseamnă orice informație care poate fi legată de o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana subiect);
- Datele personale includ toate tipurile de informații directe sau indirecte (și anume utilizate în legătură cu alte date) ce se referă la persoana subiect, cum ar fi nume, data de naștere, adrese, adrese de e-mail, numere de telefon, etc.

3. Colectarea datelor personale

Datele pe care le colectăm pot include următoarele:

- Numele și datele de contact (Colectăm numele și prenumele dvs. și adresa de e-mail în măsura în care ne furnizați aceste date prin completarea formularului de contact în scopul abonării la serviciul nostru de alerte și newslettere periodice);
- Colectăm date despre dispozitivul dvs. și despre modul în care dvs. și dispozitivul interacționați cu produsele noastre;
- Colectăm date despre dispozitivul și rețeaua pe care le utilizați pentru a vă conecta la produsele noastre. De asemenea, colectăm adresa IP, setările regionale și setările de limbă.

4. Scopul colectării datelor personale

- colectăm numele și datele dvs. de contact în scopul trimiterii de newslettere și/sau alerte periodice, prin folosirea poștei electronice (e-mail, SMS), numai în cazul în care v-ați exprimat în mod explicit acordul pentru primirea de astfel de alerte. Astfel, comunicările de marketing transmise de Arena City Center SRL sunt întemeiate pe consimțământul dvs. prealabil. Vă puteți răzgândi și retrage consimțământul în orice moment, prin accesarea link-ului de dezabonare afișat în cadrul mesajelor pe care le primiți de la noi.
- colectăm date despre dispozitivul dvs., cum ar fi adresa IP, setările regionale și setările de limbă, pentru a putea adopta măsuri de protecție a site-ului web și a utilizatorilor acestuia față de riscuri (cum ar fi atacuri cibernetice);
- în cazul în care v-ați exprimat acordul pentru utilizarea fișierelor de tip „cookies”, colectăm date despre dispozitivul dvs. pentru a asigura o bună funcționare a acestui site, pentru a vă îmbunătăți experiența de navigare și a asigura funcționalități adiționale. Vă rugăm să citiți și politica de utilizare cookies disponibilă la adresa http://arenamall.ro/POLITICA_PRIVIND_FISIERELE_DE_TIP_COOKIE.pdf
- cercetare de piață, urmărire și monitorizare a comportamentului utilizatorului. Întemeiem aceste activități pe interesul nostru legitim de a desfășura activități comerciale și vă asigurăm că vom depune toate eforturile pentru ca drepturile dvs. să nu fie afectate.

5. Utilizarea datelor personale

- vom utiliza datele personale numai pentru scopul în care au fost colectate și vom stoca datele doar atât cât este necesar pentru scopul mai sus menționat;

- ca regulă generală, vom stoca datele dvs. cu caracter personal cât timp consimțământul dvs. pentru primirea de alerte și newslettere din partea noastră nu a fost revocat, iar datele cu privire la dispozitivul dvs. vor fi păstrate în conformitate cu politica de utilizare cookies disponibilă la adresa http://arenamall.ro/POLITICA_PRIVIND_FISIERELE_DE_TIP_COOKIE.pdf accesul la datele personale este strict limitat personalului Arena City Center SRL, asociaților care dețin autorizația necesară și nevoia clar definită pentru utilizarea datelor.

6. Securitatea procesării

Vom procesa datele în mod sigur, vom aplica și menține măsuri tehnice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva distrugerii sau pierderii accidentale sau ilegale, alterare, divulgare sau acces neautorizat, în mod special atunci când procesarea presupune transmiterea datelor printr-o rețea atât cât și împotriva oricărei alte forme de procesare ilegală. Întrebările legate de securitatea datelor personale pot fi trimise la adresa de email gdpr@arenamall.ro

7. Drepturile dumneavoastră

Conform legislației aplicabile, în calitate de utilizator al site-ului arenamall.ro, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate - însemnând dreptul de a obține din partea noastră o confirmare că prelucrăm sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, accesul la datele respective și condițiile în care sunt prelucrate;
- dreptul de a interveni asupra datelor cu caracter personal (numit și dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal prelucrate) - însemnând posibilitatea de a ne solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte sau completarea datelor incomplete;
- dreptul de a vă opune în orice moment, în mod gratuit, ca datele care vă vizează să fie prelucrate (numit și dreptul de a vă retrage consimțământul asupra prelucrării) - în cazul în care aceasta se bazează pe consimțământul dumneavoastră, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până la acel moment;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale pe baza unei prelucrări automate - însemnând dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care ar produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau v-ar afecta într-o măsură semnificativă;
- dreptul de a vă adresa instanțelor competente și/sau de a depune plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal,
- dreptul de a obține ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal (numit și „dreptul de a fi uitat”) - Ne puteți cere să vă ștergem datele cu caracter personal în cazul în care acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dacă v-ați retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor se baza pe consimțământ), dacă acestea au fost prelucrate ilegal sau dacă ne revine o obligație legală în acest sens.

- dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal - însemnând posibilitatea de a solicita mutarea, copierea sau transferul datelor dumneavoastră existente în baza noastră de date către o altă bază de date, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, doar în cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;
- dreptul de a solicita restricționarea prelucrării în măsura permisă de legea aplicabilă - însemnând dreptul de obține din partea noastră restricționarea prelucrării în anumite cazuri, respectiv atunci când considerați că datele prelucrate de noi sunt inexacte, până la rectificarea acestora, atunci când prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să vă ștergem datele, atunci când societatea nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopurile mai sus menționate, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, sau atunci când v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă drepturile legitime ale Arena City Center SRL prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;

Pentru vizualizarea sau modificarea datelor personale sau pentru a obține informații legate de datele personale (dacă la solicitarea unui terț, am stocat sau am prelucrat oricare din datele dvs. cu caracter personal), vă rugăm să ne contactați la adresa de email: gdpr@arenamall.ro.

8. E-mailuri de marketing

Arena City Center SRL are dreptul să trimită clienților e-mailuri de marketing cu consimțământul acestora. Această formă specifică de consimțământ trebuie dată în mod liber, informată specific și precis.

Aceste cereri sunt îndeplinite în momentul în care clienții au optat să primească e-mailuri de marketing (au aprobat activ), bifând secțiunea „Abonare newsletter”, afișată la întregirarea unui cont nou, la abonarea pentru newsletter.

Prin text se înțeleg acele comunicări de tip sms trimise pe telefonul mobil sau notificările push ce apar în browserul de Chrome sau Firefox.

Clienții vor avea mereu dreptul de a obiecta, la cerere și fără costuri, asupra procesării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, fără a trebui să furnizeze justificări concrete. Clienții pot face acest lucru dând click pe linkul „Dezabonare” care apare în mesajele de e-mail pe care aceștia le primesc sau pot trimite un mesaj la gdpr@arenamall.ro. Odată ce clientul și-a exprimat dezacordul, datele personale ale acelui client nu vor mai fi procesate pentru marketing direct.

E-mailurile de marketing conțin informații pe care le considerăm interesante pentru client, promoții și oferte de ultimă oră legate de produsele și serviciile noastre.

9. Plângeri

- clienții au dreptul să adreseze o plângere legată de procesarea datelor lor personale. Toate întrebările și plângerile vor fi prelucrate de către noi în timp util și în concordanță cu procedurile interne la gdpr@arenamall.ro
- totodată, clienții au posibilitatea de a trimite o plângere autorității superioare (ANSPDCP). Dacă apreciați că drepturile dvs. au fost încălcate, aveți dreptul de a contacta în orice



moment autoritatea de supraveghere. Suntem, însă, convingi că putem rezolva pe cale amiabilă problemele apărute, astfel încât vă rugăm să ne contactați în prealabil, și vă promitem că vom depune toate eforturile necesare pentru soluționarea cererii dumneavoastră.

10. Modificări ale acestei politici

Această politică poate fi actualizată din când în când, de exemplu în urma modificării legislației relevante sau schimbării structurii corporative în cadrul Arena City Center SRL.

În cazul în care se fac modificări ale acestui material, clienții vor fi notificați pe e-mail sau prin intermediul website-ului înainte ca schimbările să intre în vigoare.

Încurajăm clienții să verifice această pagină periodic pentru a fi informați despre ultimele noutăți în ceea ce privește practicile noastre de confidențialitate.

Ultima actualizare: 05.08.2019